

*“Nella comunicazione la cosa più importante  
è ascoltare ciò che non viene detto”*

**Peter Ferdinand Drucker**



# L'Azienda che Ascolta

**ComunicaImpresa 2018**  
IV Edizione  
Bologna, 28 settembre 2018

**ASCAI**  
Associazione per lo  
sviluppo della comunicazione  
aziendale in Italia



**Ore 10,30**  
*Welcome coffee*

**Ore 11,00**  
*Introduzione*  
*Presidente Ascai*



*Simulazioni di*  
**Patrizia La Fonte**  
*Attrice, regista e drammaturga*

SCENARI

*Ore 11,15 – Chair: Maurizio Incletolli*

## L'IMPRESA ... DI ASCOLTARE

Rituali, pregi e limiti di una società in overdose comunicativa



**Massimiliano Valerii**  
Direttore Generale  
*Censis*



**Alberto Contri**  
Presidente Fondazione  
*Pubblicità Progresso*



**Marianella Scavi**  
Scrittrice e studiosa  
*Arte di Ascoltare*



*Chair: Massimo Greggia*  
**Internal Communication in Europe**  
*Presentazione del Rapporto Ascai 2018*

ATTORI

*Ore 12,15 – Chair: Loredana Grimaldi*

## TRA SILENZI D'ORO ... E PAROLE D'ARGENTO

Comunicatori a richiesta o maestri del coinvolgimento?  
I Comunicatori sanno ascoltare?



**Alberto Federici**  
Direttore Corporate  
Communication e  
Media Relations  
*Gruppo Unipol*



**Fulvia Brignolo**  
Responsabile Corporate  
internal communication  
*Fca*



**Giorgio Agagliati**  
Comunicazione interna  
*Intesa Sanpaolo*

**ComunicaImpresa 2018**  
Programma

**ASCAI**  
Associazione per lo  
sviluppo della comunicazione  
aziendale in Italia



Ore 13,15 - Direct survey

## DICA ... TRENTATRE'

Sondaggio in diretta web per condividere in tempo reale l'opinione dei partecipanti

Esperienze aziendali e tecniche di ascolto a confronto



Ore 13,30  
Light lunch

STRUMENTI

Ore 14,15 – Chair: *Fabrizio Finamore*

## SOCIAL ... MENTE UTILI ?

Dalla crisi dell'ascolto al rischio della disinformazione digitale



**Giuseppe Mayer**  
Chief Digital Officer  
*Armando Testa*



**Giampaolo Colletti**  
Giornalista e storyteller  
Content & Audience Manager  
*Sanofi*



Ore 15,00 - Chiusura dei lavori  
*Visita guidata al Centro Cubo Unipol  
e percorso didattico virtuale*

ComunicaImpresa 2018  
Programma



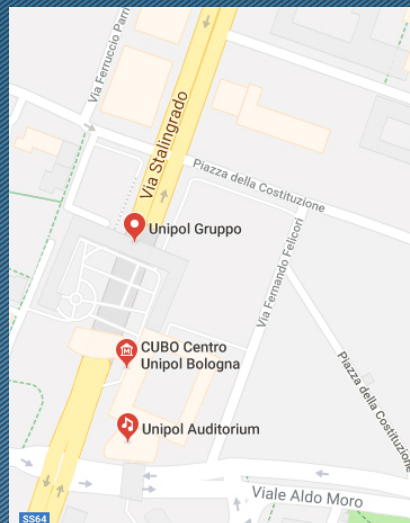
ASCAI RINGRAZIA

**Unipol**  
GRUPPO

per aver scelto di ospitare  
la quarta edizione di  
ComunicaImpresa

LA SEDE DELL'EVENTO

Auditorium Unipol  
Via Stalingrado, 37  
40128 Bologna



COME ARRIVARE

A venti minuti dalla  
Stazione di Bologna Centrale  
in taxi o in autobus linea 35

**ComunicaImpresa 2018**  
Programma

**ASCAI**  
Associazione per lo  
sviluppo della comunicazione  
aziendale in Italia