

Home page dell'house organ Pagineonline

In home page ci sono 7 news a scorrimento

Il box *In evidenza* contiene i link a una serie di articoli di approfondimento (*Reportage*) realizzati a livello nazionale

La cultura della pluralità in Eni

Scritto da La redazione

La valorizzazione del capitale umano come fattore strategico necessario per il raggiungimento degli obiettivi d'impresa



Su con la vi(gnet)ta!

OGNI MATTINA LO SMARTWORKER SI SVEGLIA E SA CHE DOVRA' LOGGARSI PRIMA CHE SE NE ACCORGA IL TOKEN CHE ALTRIMENTI SCAPPA



OGNI MATTINA IL TOKEN SI SVEGLIA E SA CHE DOVRA' RENDERSI INTROVABILE PRIMA CHE LO SMARTWORKER COMPLETI IL LOGIN



Multimedia

VIDEO: REF - Rilevazione Esigenze Formative

La clip realizzata dall'Ufficio Formazione e digital learning che illustra le funzionalità della nuova applicazione per rilevare le esigenze formative del personale



In evidenza

Speciali

Extra ordinario

Speciali

Focus sulla nostra storia

Editoriali

Una indagine sui sistemi di valutazione della prestazione

Fuori orario

Cartoline dall'Italia in smart working



Convenzioni

Corporate benefits: il portale che offre convenzioni e offerte esclusive dedicate al personale dell'Agenzia



Sei in: - [Speciali](#)



01/06/2021 Scritto da: La redazione

[La cultura della pluralità in Eni](#)

La valorizzazione del capitale umano come fattore strategico necessario per il raggiungimento degli obiettivi d'impresa



25/05/2021 Scritto da: Carmen Rossi

[Colloquio di patto, motivazione e feedback](#)

L'iniziativa dell'Ufficio Mappatura e sviluppo professionale e dell'Area di Staff della DR Emilia-Romagna che vede protagonisti i 9 conservatori dei registri immobiliari della regione.



12/05/2021 Scritto da: Elisabella Colangelo

[La Banca d'Italia per l'inclusione](#)

L'intervista di Elisabetta Colangelo della DR Campania a Riccardo Basso, gestore delle diversità presso la Banca d'Italia. Disponibile anche il video sugli stereotipi



07/05/2021 Scritto da: La redazione

[Quattro passi per l'organizzazione](#)

Il progetto del Comune di Trieste che fa dell'inclusione lo strumento principale per la costruzione del benessere organizzativo



21/04/2021 Scritto da: Elisabetta Colangelo

[Diversity Management: i benefici e le leve per promuoverlo](#)

Apriamo il reportage "Extra ordinario" con il video e l'intervista di Elisabetta Colangelo a Mariella Bruno, esperta di selezione risorse umane e fondatrice di Diversity opportunity



21/04/2021 Scritto da: La redazione

[Extra ordinario](#)

"Extra ordinario" è il racconto delle esperienze in tema di inclusione promosse dalle altre organizzazioni pubbliche e private. **Aggiornamento:** La cultura della pluralità in Eni

<< | < | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | > | >>

Smart



Mobilità sostenibile



Etica



Sezione «Speciali»

La sezione ospita gli approfondimenti, i dossier e gli articoli di interesse generale non legati alla stretta attualità

Nella sezione sono presenti 3 sottosezioni: *Smart* (contenente articoli sulle novità introdotte a seguito della pandemia), *Mobilità sostenibile* ed *Etica*.

Nella sezione Speciali sono pubblicati i Reportage

Reportage «Extraordinario»

Articoli di approfondimento sulle esperienze di inclusione e di Diversity Management promosse negli ultimi anni dalle altre organizzazioni pubbliche e private

MENU pAge RUBRICA SOCIAL AGENZIA ACCEDI RICERCA


Pagina online

Sei in: - Speciali

Extra ordinario

Scritto da La redazione | 21/04/2021

"Extra ordinario" è il racconto delle esperienze in tema di inclusione promosse dalle altre organizzazioni pubbliche e private. **Aggiornamento:** La cultura della pluralità in Eni



EXTRA ordinario

"Extra ordinario" è il nuovo spazio sulle pagine di questa rivista in cui vogliamo condividere le esperienze di inclusione e di *Diversity Management* promosse negli ultimi anni dalle altre organizzazioni pubbliche e private.


Un racconto di quelle realtà che tante volte ignoriamo ma che in fondo non sono così "diverse". Per includere ciò che ci sembra lontano da noi, per capirlo appieno, infatti, è necessario conoscerlo.

In questa pagina sono pubblicati gli articoli correlati e i video di approfondimento sul tema.


Articoli correlati

- 2021/06/01 - [La cultura della pluralità in Eni](#)
- 2021/05/12 - [La Banca d'Italia per l'inclusione](#)
- 2021/05/07 - [Quattro passi per l'organizzazione](#)
- 2021/04/21 - [Diversity Management: i benefici e le leve per promuoverlo](#)
- 2021/04/12 - [Dall'integrazione all'inclusione](#)


Smart



Mobilità sostenibile



Etica



agenzia entrate AGENZIA DELLE ENTRATE - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

Reportage «Con le parole giuste»

Articoli di approfondimento, manifesti e clip sull'uso consapevole di un linguaggio rispettoso delle differenze di genere



Manifesto pubblicato a febbraio 2021

Con le parole giuste

Scritto da La redazione 08/02/2021

L'Agenzia delle Entrate ha adottato le "Linee Guida per l'uso di un linguaggio rispettoso delle differenze di genere". **Aggiornamento:** "La forza delle parole" - Sulla comunicazione non violenta e l'uso consapevole della parola



L'Agenzia delle Entrate, con la collaborazione del Comitato Unico di Garanzia, si impegna a promuovere una maggiore consapevolezza del linguaggio utilizzato nei propri testi per favorire il cambiamento culturale e di sensibilità all'interno della nostra organizzazione.

Adottando le "Linee Guida per l'uso di un linguaggio rispettoso delle differenze di genere" l'Agenzia vuole offrire uno strumento concreto per rafforzare la parità di genere e utilizzare in modo inclusivo il linguaggio.

In questa pagina sono pubblicati tutti i documenti per la diffusione di questo tema:

- [Le parole giuste](#), articolo introduttivo di Valentina Santoboni e Natalia Veglia;
- [Linee Guida per l'uso di un linguaggio rispettoso delle differenze di genere](#).

Articoli:

- [Valorizzare le differenze di genere con il linguaggio](#), di Antonino Armao
- [La forza delle parole](#), di Claudia Magni;
- [Differenza di "genere" o di "visione"?](#), di Giuseppina Saporita;
- [Consuetudini linguistiche da cambiare](#), di Massimo Ioly;
- [Parole che cambiano e parole per cambiare](#), di Elisabetta Colangelo;
- [A proposito di linguaggio di genere](#), di Marco Annecker;
- [Le parole saranno la forma dei nostri pensieri](#), di Maria Antonietta Larocca;
- [Le linee guida strumento di parità](#), intervista a Gabriella Alemanno, Presidente del CUG, e Carlo Palumbo, Capo Divisione Risorse;
- [Scriviamolo al femminile. Il linguaggio di genere nei testi dell'Agenzia delle Entrate](#), clip di presentazione del corso e-learning a cura dell'Ufficio Formazione e digital learning;
- [Smart n. 32 - Rubrica di orientamento al lavoro agile](#), a cura della DR Campania;
- [Aggiungi un "la" nel testo](#), di Andrea Monteleone.



Smart



Mobilità sostenibile



Etica





Etica e comportamenti

Scritto da La redazione 15/04/2021

Il reportage con tutti gli approfondimenti sui Codici di comportamento e di condotta per il personale approvati recentemente. **Aggiornamento:** E se non è mobbing?



L'Agenzia ha approvato il nuovo Codice di comportamento del personale e il nuovo Codice di condotta per la prevenzione e il contrasto alle molestie, al mobbing e a ogni forma di discriminazione, a tutela dell'integrità e della dignità delle persone.

Il Codice di comportamento si riferisce ai doveri che conseguono all'instaurazione del rapporto lavorativo con l'Agenzia e fissa le regole e le disposizioni cui ciascuno di noi deve attenersi sia nello svolgimento della propria attività sia, in determinati casi, anche nei rapporti privati. Il Codice di condotta fissa i principi che devono improntare le condotte tra i colleghi e al contempo definisce quelle che costituiscono situazioni di molestia, mobbing o discriminazione assicurando, in caso di segnalazione di condotte lesive, il ricorso immediato a procedure tempestive e

imparziali per contrastarle e prevenirne la reiterazione.

In questa pagina sono pubblicati i documenti e gli articoli correlati di approfondimento su questo tema:

Documenti:

- [Codice di comportamento](#);
- [Codice di condotta](#).

Articoli correlati

- 2021/05/06 - [E se non è mobbing?](#)
- 2021/04/28 - [Pensavo fosse mobbing, invece era straining](#)
- 2021/04/23 - [VIDEO: Codici di comportamento e di condotta](#)
- 2021/04/19 - [Alcune riflessioni sul codice di comportamento](#)
- 2021/04/13 - [Chi è e come opera il Consigliere di fiducia](#)
- 2021/03/31 - [Etica, legalità e tutela della persona in Agenzia](#)

Reportage «Etica e Comportamenti»

Articoli di approfondimento e clip sul tema dell'etica, della legalità e del contrasto a ogni forma di discriminazione



Reportage sul «Nuovo modello di accoglienza per i cittadini»

Articoli di approfondimento, interviste e video sulla sperimentazione del nuovo modello di accoglienza presso gli uffici territoriali basato sulla prenotazione dell'appuntamento per l'erogazione dei servizi



Un nuovo modello di accoglienza per i cittadini

Scritto da La redazione 12/01/2021

Le iniziative sul territorio a sostegno dell'avvio della sperimentazione dell'assistenza su appuntamento.

Aggiornamento: La nuova accoglienza in Friuli Venezia Giulia

NUOVA ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI DELL'AGENZIA

Meno tempi di attesa. Più sicurezza, puntualità ed efficienza



Da qualche mese è partita a livello nazionale la sperimentazione di un nuovo modello di accoglienza presso gli uffici territoriali basato sulla prenotazione dell'appuntamento per l'erogazione dei servizi, salvo quelli ritenuti più urgenti e indifferibili. A tal fine è stato attivato un sistema di contatto telefonico che consente anche di offrire un'assistenza di primo livello a tutti coloro che ne hanno la necessità.

La programmazione degli accessi rappresenta in questo periodo un fattore chiave per migliorare la qualità dei servizi

ed è uno strumento gestionale che può consentire di superare la criticità principale affrontata negli uffici territoriali, ossia la pressione dell'utenza.

Anche con le nuove necessità dettate dalla crisi epidemiologica, la centralità del contribuente rimane, infatti, il valore principale alla base dell'operato dell'Agenzia; è indispensabile quindi che l'assistenza passi attraverso altri canali, tra cui il telefono, per mantenere un rapporto efficace con i cittadini.

In questa sezione vogliamo raccontare cosa sta succedendo negli uffici coinvolti dalla sperimentazione e mettere a fattor comune le iniziative promosse sul territorio, con un focus sulle esperienze personali vissute dai colleghi impegnati in prima linea.

Video: [il messaggio del Direttore Ruffini al personale](#)

Liguria - ["Gestione delle richiamate": un servizio alternativo a disposizione dei contribuenti](#)

Veneto - [I front-office, il Covid e l'antifragile](#)

Emilia Romagna - [Video: il servizio di richiamata](#)

Toscana - [È partita dall'UT di Pisa la sperimentazione nazionale della nuova procedura CUP per all'avvio dell'accoglienza su appuntamento](#)

Lazio - [Niente è più come prima](#)

Piemonte - [Come cambia l'accoglienza](#)

Altri mondi - [Una finestra internazionale sul mondo dei servizi al contribuente](#)

Sardegna - [Il nuovo modello di accoglienza, l'esperienza dell'UT di Iglesias](#)

Sardegna - [Sardegna, lo sportello si fa in videochiamata](#)

Friuli Venezia Giulia - [La nuova accoglienza in Friuli Venezia Giulia](#)

Articoli correlati

- 2021/05/27 - [La nuova accoglienza in Friuli Venezia Giulia](#)
- 2021/05/20 - [Sardegna, lo sportello si fa in videochiamata](#)
- 2021/02/17 - [Una finestra internazionale sul mondo dei servizi al contribuente](#)
- 2021/01/12 - [VIDEO: Il servizio di richiamata](#)
- 2020/12/16 - [VIDEO: Il messaggio del Direttore Ruffini al personale](#)
- 2020/07/10 - ["Gestione delle richiamate": un servizio alternativo a disposizione dei contribuenti](#)

Sezione «Notizie»

E' il principale contenitore di informazioni sull'Agenzia, siano esse di provenienza centrale che regionale

Nella sezione sono presenti 2 sottosezioni: *Altri Mondi* (dedicata alle amministrazioni fiscali estere e ai progetti dell'Agenzia in ambito internazionale) e *Il fisco mette le ruote*

MENU pAge RUBRICA SOCIAL AGENZIA ACCEDI RICERCA

Pagina online

NEWS Sei in: - **Notizie**

08/04/2021 Scritto da: Adelaide Picardi
Il modello di accoglienza dell'Agenzia all'Università Bocconi
Una lezione online con gli studenti del corso "Marketing e cittadino-cliente" per riflettere sull'importanza della costruzione di un rapporto di fiducia con il contribuente

31/05/2021 Scritto da: Sonia Ogliari
Configurabilità di un servizio infragruppo nelle garanzie finanziarie tra imprese associate
Dalla collaborazione tra l'Agenzia e l'Università degli Studi di Milano Bicocca, il webinar post dottorato in tema di transfer pricing

24/05/2021 Scritto da: Pierluigi Pisani
Io ti cercherò... e ti troverò
Aggiornata la sezione controllo del sito intranet della Direzione Regionale del Piemonte


19/05/2021 Scritto da: Giulia Brestolani
Un'aula virtuale per la formazione del personale sordo
Si sono volte in Toscana le tre edizioni del corso sulla salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro dedicate a circa 40 risorse dell'Agenzia dislocate su tutto il territorio nazionale

14/05/2021 Scritto da: Sonia Ogliari
Ci possono essere delle svolte anche dopo così tanti anni
La storia di Luca, collega di Lecco


04/05/2021 Scritto da: Arianna Cialdella
Zero rifiuti ed economia circolare
Come l'Agenzia riduce la propria impronta ambientale nella gestione dei rifiuti

<< | < | 1 | **2** | 3 | 4 | 5 | > | >>

Altri Mondi



Il Fisco mette le ruote



agenzia entrate AGENZIA DELLE ENTRATE - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

Sezione «Opinioni»

Contiene gli editoriali, i commenti, i contributi, le riflessioni dei dipendenti dell’Agenzia delle Entrate

Nella sezione sono presenti 2 sottosezioni: *Parole chiare* (dedicata alla semplificazione del linguaggio amministrativo) ed *Editoriali*

The screenshot shows the 'Opinioni' section of the Agenzia delle Entrate website. At the top, there is a navigation bar with 'MENU', 'pAge', 'RUBRICA', 'SOCIAL AGENZIA', 'ACCEDI', and 'RICERCA'. Below this is the 'Pagina online' logo. A dark red banner indicates the current location: 'Sei in: - Opinioni'. The main content area features a list of six opinion pieces, each with a small image, a date, the author's name, a title, and a brief description. The titles are: 'Un grande esempio per tutti noi', 'Perché bisogna vaccinarsi', '23 maggio 2021: Palermo è rossa', 'Comunicare il rischio ai tempi del Covid-19', 'Un saluto a Riccardo', and 'Emozioni da concorso'. To the right of the main content, there are two sidebars. The top one is titled 'Parole chiare' and contains an illustration of a hand holding a megaphone. The bottom one is titled 'Editoriali' and contains an illustration of a tree growing from an open book. At the bottom of the page, there is a footer with the 'agenzia entrate' logo and the text 'AGENZIA DELLE ENTRATE - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001'.

Sei in: - [Opinioni](#)

07/06/2021 Scritto da: Laura Dolce
[Un grande esempio per tutti noi](#)
In ricordo di Mauro Coroneo, collega della DC Risorse umane

28/05/2021 Scritto da: Antonio D’Alaimo
[Perché bisogna vaccinarsi](#)
La riflessione di Antonio, collega della DR Toscana, che nasce dalla triste esperienza di amici e parenti colpiti dal Covid

21/05/2021 Scritto da: Rosa Anna Sicilia
[23 maggio 2021: Palermo è rossa](#)
Stavolta non è la pandemia a dettare il rosso ma la memoria delle stragi di mafia ad infiammare una terra che non può e non vuole dimenticare il sangue delle sue vittime

10/05/2021 Scritto da: Angela Caddeo
[Comunicare il rischio ai tempi del Covid-19](#)
Alcune riflessioni sulle strategie di comunicazione del rischio adottate dalle organizzazioni durante la pandemia

03/05/2021 Scritto da: Giuseppe Mazza
[Un saluto a Riccardo](#)
In ricordo dell’amico, e collega anche di Master, Riccardo Chinellato prematuramente scomparso il 15 febbraio 2021

30/04/2021 Scritto da: Roberto Maffei
[Emozioni da concorso](#)
Roberto Maffei, vincitore del concorso per 510 funzionari ma in Amministrazione dal 2012 in DR Veneto, ci racconta le emozioni vissute con le colleghe e i colleghi tirocinanti

<< | < | 1 | **2** | 3 | 4 | 5 | > | >>

Parole chiare

Editoriali

agenzia entrate
AGENZIA DELLE ENTRATE - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001



Sei in: - [Fuori Orario](#)



03/06/2021 Scritto da: Eleonora Mennella

[Resilienza, la strada per rinascere](#)

Medaglia d'argento per Ilaria Bergaglio dell'UT di Novi ligure alla 100 km del Passatore



16/04/2021 Scritto da: Barbara Scomersich

[Un collega esperto di storia](#)

Emilio Giordano ha pubblicato il saggio di storia militare "La Guerra che ha cambiato Israele", sulla guerra del Sinai del 1956



29/03/2021 Scritto da: Comitato Unora

[Cosa ci sarà quest'anno nel tuo uovo di Pasqua?](#)

Le iniziative per sostenere il Comitato UNORA



19/03/2021 Scritto da: Angelo Rusciano

[Al cinema come allo stadio](#)

Negli anni Settanta, in Italia per vedere i grandi concerti si andava al cinema



11/03/2021 Scritto da: Fabrizio Pasquinelli

[La Banda Faclò](#)

L'associazione che porta la clown terapia nell'Ospedale Bambino Gesù scalda i motori anche in epoca COVID. Vaccino permettendo, ovviamente!



18/02/2021 Scritto da: Augusto Caimano

[Uomini e pandemia](#)

La poesia di Augusto Caimano su questi tempi di emergenza sanitaria

<< | < | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | > | >>

Su con la vi(gnet)ta!



Recensioni



Convenzioni



Sezione «Fuori orario»

E' lo spazio dedicato all'informazione su convenzioni, attività del tempo libero e hobby dei dipendenti di tutta Italia

Nella sezione sono presenti 3 sottosezioni: *Su con la vi(gnet)ta*, *Recensioni* e *Convenzioni*



Sei in: - [Fuori Orario](#) - [Su con la vi\(gnet\)ta!](#)



07/06/2021 Scritto da: Paolo Sceichian
[Smart Working VS Token](#)



03/06/2021 Scritto da: Paolo Sceichian
[Cartoline dall'Italia in smart working](#)
Un saluto "smart" da Caserta



24/05/2021 Scritto da: Paolo Sceichian
[Tempi duri per il virus](#)



18/05/2021 Scritto da: Paolo Sceichian
[I vantaggi della mascherina in ufficio - 2](#)



10/05/2021 Scritto da: Paolo Sceichian
[I vantaggi della mascherina in ufficio - 1](#)



03/05/2021 Scritto da: Paolo Sceichian
[Gli imprevisti dello smart worker](#)

<< | < | 1 | **2** | 3 | 4 | 5 | > | >>

Sezione «Su con la vi(gnet)ta»

Spazio per raccontare attraverso la tecnica del fumetto il periodo della pandemia

VIGNETTE

La famiglia Covididi: il cucciolo



Tempi duri per la famiglia Covididi



VIGNETTE

I vantaggi della mascherina



Smartworkers anonimi



Cartoline da Roma e da Napoli





Sei in: - [Multimedia](#)



25/05/2021 Scritto da: La redazione

[VIDEO: La Precompilata 2021](#)

Un breve video e un tutorial sulla dichiarazione precompilata 2021



12/05/2021 Scritto da: Elisabetta Colangelo

[VIDEO: Liberiamo idee, non stereotipi](#)

La clip della DR Campania per andare oltre gli stereotipi



23/04/2021 Scritto da: Area di Staff DR Campania

[VIDEO: Siamo tutti... uguali?](#)

Il video della Direzione regionale della Campania sul valore della diversità



23/04/2021 Scritto da: La redazione

[VIDEO: Codici di comportamento e di condotta](#)

Gli aspetti più importanti illustrati in una breve clip



18/03/2021 Scritto da: Comitato Unico di Garanzia

[VIDEO: Signal For Help](#)

Il gesto della mano per chiedere aiuto quando si subisce violenza domestica



08/03/2021 Scritto da: Area di Staff DR Lombardia

[VIDEO: A tutte le donne](#)

Il video realizzato dalla Filodrammatica Oneiros Teatro su richiesta del Direttore provinciale della DP I di Milano

<< | < | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | > | >>

Sezione «Multimedia»

Ospita video, clip e tutorial